

INFORMATIVA / CONSENSO NEI CONFRONTI DEL CLIENTE

(d.lgs. n.196/2003)



Gentile Cliente,

Il "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D. lgs. 30/06/2003, n.196) all'art. 13 impone l'obbligo di informare l'interessato sui presupposti del trattamento, che riguardano le finalità e modalità, la natura obbligatoria e facoltativa del conferimento dei dati, le conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere, i soggetti e le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili, incaricati, l'ambito di diffusione dei dati medesimi ed i Diritti dell'interessato di cui all'art.7.

FINALITA'

I Suoi dati personali sono raccolti per le seguenti finalità:

- esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempimenti, prima dell'esecuzione del contratto, in relazione a Sue specifiche richieste;
- adempimenti imposti da obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria;
- gestione del contenzioso (diffide; transazioni; recupero crediti, arbitrati; controversie giudiziarie, ecc);
- studi e ricerche di mercato, analisi statistiche;
- svolgimento di attività promozionali, anche con riferimento a nuovi servizi elaborati dall'Azienda, invio materiale pubblicitario, anche attraverso mailing list.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

In relazione alle sopra specificate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante l'utilizzo di strumenti cartacei, elettronici o altri sistemi di telecomunicazione in modo da garantirLe la sicurezza e la riservatezza dei dati, nonché la piena osservanza della Legge. I dati saranno conservati in una forma che consenta la Sua identificazione per il tempo strettamente necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e, se richiesto o necessario, saranno aggiornati. La presente informativa è resa per i dati:

- raccolti direttamente da Lei che assume il ruolo di interessato (art. 13, c.1);
- raccolti presso terzi (art. 13, c. 4);
- pervenuti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque (art. 24, c. 1, lettera c), nei limiti e nei modi stabiliti dalle norme sulla loro conoscibilità.

Per trattamento si intende quanto stabilito dalla legge n. 196/03 all'art.4.

Per i dati di natura sensibile (es.: idonei a rivelare l'adesione a sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere sindacale), quasi sensibili (eventualmente individuati dal Garante) e giudiziari (es.: casellario giudiziale, anagrafe sanzioni amministrative dipendenti da reato, ecc.) il trattamento avverrà nei limiti e con le modalità previste dalla Legge e dalle Autorizzazioni Generali al trattamento di dati sensibili/giudiziari.

Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto a rispondere

Il conferimento dei dati è talora:

- obbligatorio in base a legge, regolamento, normativa comunitaria; in questi casi il Suo rifiuto a rispondere o a rilasciare il consenso comporterà la nostra impossibilità di adempiere al contratto;
- condizionante la possibilità di adempiere efficacemente agli obblighi contrattuali assunti; in questi casi il suo rifiuto inciderà sulla qualità ed efficacia dell'adempimento, riservandosi l'azienda di rivedere le condizioni di contratto;
- facoltativo ai fini di compimento di ricerche di mercato, analisi statistiche, svolgimento di attività promozionali; in questi casi il rifiuto ci imporrà il divieto di perseguire le predette finalità.

COMUNICAZIONE

I dati di cui sopra potranno essere comunicati alle sole categorie di soggetti di seguito indicate:

- ente poste o altre società di recapito della corrispondenza;
- banche ed istituti di credito;
- società di recupero crediti;
- studi legali;
- tipolitografie o altre imprese che provvedono alla stampa di giornali e/o riviste;
- imprese di assicurazione;
- società di manutenzione/riparazione delle apparecchiature informatiche;
- enti pubblici;
- associazioni, enti e organismi senza scopo di lucro per il perseguimento di scopi determinati e legittimi individuati dall'atto costitutivo o dallo statuto;

non saranno diffusi a

- persone giuridiche o altri organismi con scopo di lucro potranno essere portati a conoscenza:
- degli uffici amministrazione, controllo, direzione;
- degli uffici protocollo e di segreteria interni;
- degli incaricati del centro elaborazione dati;
- degli incaricati della manutenzione e/o riparazione software;
- degli incaricati di prestazioni di servizi;
- degli addetti alla contabilità ed alla fatturazione;
- degli addetti alla commercializzazione dei beni/servizi;
- degli incaricati della rilevazione della soddisfazione dei clienti;
- dei dipendenti della struttura aziendale;
- degli addetti alle relazioni con il pubblico;
- degli agenti, dei rappresentanti di commercio, altri ausiliari del commercio;
- dei lavoratori autonomi a progetto e/o professionisti.

I Suoi dati potranno essere comunicati anche a professionisti, società e/o ditte con le quali l'azienda collabora dislocate nel territorio dello Stato italiano ed, anche all'estero, all'interno dell'Unione Europea: in ogni caso, saranno osservate le finalità del trattamento sopra riportate.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

A norma dell'art. 7 del Codice, oltre alle informazioni riportate in questa informativa, Lei ha diritto di ottenere la conferma:

- dell'origine dei dati personali trattati;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento con l'ausilio degli strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare e/o responsabile;
- dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati;
- di ottenere la conferma, in modo intelligibile e gratuito, dell'esistenza o meno di Suoi dati presso di noi;
- di ottenere aggiornamento, rettifica o integrazione dei dati o il loro blocco/cancellazione per violazione di legge o cessata necessità di conservazione ovvero la trasformazione dei dati in forma anonima;
- di opporsi al trattamento per motivi legittimi o al trattamento a fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ricerche di mercato, comunicazioni commerciali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è la Capone Pietro SRL – Via Copernico, 7 – 39100 Bolzano

Firma del Cliente per presa d'atto dell'informativa

Io sottoscritto/a con la presente, ad ogni effetto di legge, ed in particolare ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, dichiaro che il mio specifico ed incondizionato consenso:

☐ è prestato ☐ è negato

al trattamento ed alla comunicazione dei dati personali e sensibili alle categorie di soggetti elencati nell'informativa che precede

☐ è prestato ☐ è negato

per ricerche di mercato, svolgimento di attività promozionali, invio di materiale pubblicitario.

Firma del Cliente _____